

CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

1- Premessa. Nozione di pacchetto turistico. Ai sensi dell'art. 2 n. 1 del Decreto Legislativo n. 111 del 17.03.95 di attuazione della direttiva 90/314/CEE: *I pacchetti turistici hanno per oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero che si estendano per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:*

a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2- Campo di applicazione. Il contratto di cui ai programmi qui pubblicati aventi oggetto l'offerta di un pacchetto turistico, si intende regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopracitato Decreto Legislativo 111/95.

3- Prenotazioni. La domanda di prenotazione dovrà essere redatta sulla scheda di iscrizione, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte dell'Organizzatore.

Ogni partecipante dovrà compilare la scheda di iscrizione allegata, che sarà valida solo se completata in ogni sua parte, insieme a queste condizioni approvate e sottoscritte. Per la validità dell'iscrizione non devono sussistere malattie, stati di infermità o disturbi tali da influire sul regolare svolgimento del soggiorno. Per i minori è necessaria la forma del genitore o dal tutore legale, che deve prendere atto di tutte le condizioni di partecipazione.

L'Organizzatore si riserva il diritto di non accettare le iscrizioni. Eventuali iscrizioni in periodo estivo giunte oltre il 15 maggio saranno accettate in base alla disponibilità dei centri.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Dlg. 111/95, in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

4- Pagamenti. L'iscrizione deve essere accompagnata dal versamento della quota per intero, se questa è effettuata nei 30 giorni antecedenti la partenza, oppure di un acconto non superiore al 25% del prezzo (entrambi corrispondenti la quota di iscrizione di € 100), nel qual caso il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

5- Modifiche del pacchetto turistico. I prezzi indicati nel contratto possono essere modificati entro 30 giorni precedenti la data fissata per la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti o negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per i pacchetti turistici relativi a viaggi ai di fuori dell'UE le quote sono stabilite in base ai costi e alle quotazioni dei cambi in vigore al **30 Novembre dell'anno precedente**.

Se prima della partenza l'Organizzatore è costretto a modificare in maniera significativa un elemento essenziale del contratto, incluso il prezzo, lo stesso è tenuto a darne tempestiva comunicazione al Cliente. A tali fini si considera significativa una modifica del prezzo superiore al 10% del medesimo, ovvero qualunque modifica su uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'Organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza. Quando l'aumento del prezzo supera la percentuale del 10%, il Cliente potrà recedere dal contratto, ottenendo rimborso delle somme già versate. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro dieci giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. In alternativa il ha il diritto di usufruire di un altro pacchetto, senza supplemento del prezzo o con la restituzione dell'eccedenza del prezzo, qualora il valore del pacchetto sia inferiore. Il Cliente ha inoltre il diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del contratto. Il Cliente dovrà dare comunicazione della propria decisione di recedere entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di modifica del prezzo. In difetto di espressa comunicazione scritta entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata. L'Organizzatore, qualora dopo la partenza non possa fornire una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del Cliente e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal Cliente per serie, giustificate e comprovate ragioni, l'Organizzatore fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto, per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile. Le modifiche da parte del Cliente a prenotazioni già accettate, obbligano l'Organizzatore soltanto se e nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al Cliente delle maggiori spese eventualmente sostenute.

6- Recesso del Cliente. Il Cliente può recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, soltanto allorché gli venga comunicata la modifica di un elemento essenziale, ai sensi del precedente art. 5, 3° comma, nel qual caso, ove eserciti il recesso, ha diritto, in via alternativa, di usufruire di un altro pacchetto turistico, ovvero ad essere rimborsato della parte del prezzo già corrisposta al momento del recesso.

Il pacchetto turistico di cui il cliente decida di usufruire, dovrà essere di importo non inferiore a quello originariamente previsto. Se l'Organizzatore, o per suo conto una terza parte, non siano in grado di proporre un pacchetto di importo equivalente o superiore, il Cliente ha diritto ad essere rimborsato della differenza. Al Cliente che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti nei precedenti commi del presente articolo, saranno addebitate la quota di iscrizione, nonché a titolo di corrispettivo per il recesso somme non superiori a quelle di seguito indicate:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

7- Sostituzioni. Il Cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto entro 7 giorni lavorativi prima della data fissata della partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Cliente rinunciatario;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione di cessione.

Il Cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione. Sarà inoltre solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

8- Mancata esecuzione. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dal precedente art. 6 commi 1° e 2°, anche nel caso in cui prima della partenza, l'Organizzatore, per qualsiasi ragione tranne un fatto proprio del Cliente, comunichi la impossibilità di effettuare le prestazioni oggetto del pacchetto.

L'Organizzatore può annullare il contratto quando non sia stato raggiunto il numero minimo previsto dei partecipanti e sempre che ciò sia portato a loro conoscenza 20 giorni prima della data in cui i servizi turistici dovevano avere inizio oppure a causa di forza maggiore escluso in ogni caso l'eccesso di prenotazione.

In tal caso, così come nell'ipotesi di recesso di cui al precedente art. 6 commi 1 e 2, l'Organizzatore sarà tenuto al solo rimborso delle somme percepite entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, escluso ogni ulteriore esborso.

9- Obblighi dei partecipanti. I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi, inoltre, dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovra esaminate obbligazioni.

Ad ogni partecipante è richiesto un comportamento più che educato e corretto. In caso di comportamento ineducato o scorretto come pure di gravi infrazioni o di particolari condizioni patologiche (malattie, crisi, stati di infermità) che, sopraggiunte inaspettatamente, determinino condizioni psico-fisiche non adatte al proseguimento del soggiorno, la Direzione del centro o il rappresentante dell'Organizzatore potranno interrompere il soggiorno del partecipante. In caso di minore, l'Organizzatore provvederà, previa comunicazione ai genitori, al rimpatrio dello studente con spese a carico del Cliente che non godrà di alcun rimborso.

Ogni partecipante deve rendere noto all'atto dell'iscrizione eventuali esigenze mediche, dietetiche o di altro genere, richieste per un normale svolgimento del soggiorno. L'Organizzatore, pur assicurando che verrà fatto il possibile per soddisfarle, non assume alcuna responsabilità per la mancata risoluzione dei problemi specifici e delle eventuali conseguenze.

Il Cliente è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Cliente comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

10- Classificazione alberghiera. La sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi membri della UE cui il relativo servizio si riferisce, è stabilita dall'Organizzatore in base a propri criteri di valutazione degli standard di qualità.

11- Responsabilità dell'Organizzatore. L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al Cliente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori di servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del Cliente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Durante lo shopping, le visite ai musei o gallerie d'arte ed in occasione delle uscite pomeridiane o serali, i partecipanti anche se minorenni e privi di autorizzazione ad uscire da soli da parte del genitore/tutore, possono rimanere senza la diretta assistenza del proprio capogruppo per quel lasso di tempo che consenta loro di fare acquisti, completare le visite culturali ed infine far rientro qualora necessario alla famiglia/centro ospitante.

12- Limiti del risarcimento. Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale, nel testo modificato dall'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori, nel testo di cui agli artt. 1793 e seguenti del c.c.; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "5.000 Franchi oro germinale per qualsiasi altro danno" previsto dall'art. 13 n. 2 CCV.

13- Obbligo di assistenza. L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza ai Cliente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizioni di legge o di contratto.

14- Reclami e denunce. Il Cliente, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, all'Organizzatore le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro 10 giorni dalla data del proprio rientro presso la località di partenza.

Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, l'Organizzatore deve prestare al Cliente l'assistenza richiesta dal precedente art. 13 al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Analogamente l'Organizzatore dovrà provvedere, anche nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, garantendo in ogni caso una sollecita risposta alle richieste del Cliente.

15- Assicurazione contro spese di annullamento e rimpatrio. Se non espressamente comprese nel prezzo, prima della partenza è possibile, anzi consigliabile, stipulare presso gli uffici dell'Organizzatore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, spese mediche e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

16- Fondo di garanzia. Con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 349 del 23/07/99, è stato istituito un Fondo Nazionale di Garanzia cui il Cliente può rivolgersi, in caso di insolvenza o di fallimento dell'intermediario o dell'Organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) Rimborso del prezzo versato;
- b) Rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

17- Foro competente / Clausola compromissoria. Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro ove ha sede l'Organizzatore.

Dichiaro di accettare tutto quanto previsto dalle condizioni di partecipazione (apporre entrambe le firme)

Data 1ª Firma (del genitore se minore)

Si approvano specificatamente ai sensi dell'art. 1341 c.c. le clausole 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17 delle condizioni di partecipazione.

Data 2ª Firma (del genitore se minore)